

Algemene voorwaarden Peuteropvang Spet en Spat

Afspraken t.a.v. plaatsing en facturering

Plaatsing

- Op het intakeformulier kunt u aangeven welke dagdelen en gewenste uren u uw kind graag wil plaatsen.
- De definitieve plaatsing en het aantal afgesproken uren wordt middels het plaatsingscontract vastgelegd voor minimaal vier weken.
- Na deze periode kan het aantal geplaatste dagen en uren worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden dan opnieuw in het plaatsingscontract schriftelijk vastgelegd.
- Voor wijzigen en opzeggen geldt een termijn van een maand. Opzeggen voor de eerste dag van de daaropvolgende maand.
- Extra uren/dagen kunnen op elk moment worden afgesproken mits er voldoende plaats is en het past binnen de geldende kindratio.
- Een kind te laat ophalen kan altijd gebeuren, 15 minuten is geen probleem, dat is kosteloos. Bij meer dan 15 minuten wordt de gehele extra tijd in rekening gebracht.

Facturering

- In beginsel wordt alleen het aantal afgenomen uren in rekening gebracht.
- Het aantal afgenomen uren is het aantal geplaatste uren dat vooraf is afgesproken eventueel verhoogd met de extra afgesproken uren.
- Vakanties en incidentele afmeldingen worden mits tijdig gedaan, niet gefactureerd.
- Een afmelding is tijdig als die minimaal 7 dagen van te voren is aangekondigd, bij voorkeur per e-mail.
- I.g.v. calamiteiten kan kosteloos geannuleerd worden. Te denken valt aan langdurige ziekte van het kind of anders (na overleg).
- Sluitingsdagen van Spet en Spat (feestdagen, vakantie of evt. studiedagen) worden niet gefactureerd.
- Facturering vindt plaats rond de 24^e van de maand.
- Bij betalingsproblemen dient u zich te wenden tot de houdster van Spet en Spat om zo nodig te komen tot een betalingsregeling.

Resumé

- De uren die in het plaatsingscontract worden afgesproken dienen betaald te worden ook als het kind kort te voren een dagdeel wordt afgemeld of een uurtje minder aanwezig is.
- Ouders hoeven in hun eigen vakantie de opvang niet door te betalen. Deze dient dan wel minimaal een week (7 dagen) van te voren te zijn doorgegeven. Dit geldt ook voor een of meer losse dagen.
- Een dag spontaan niet komen wordt dus in rekening gebracht.
- Incidenteel opvang aanvragen is mogelijk mits de groep op het gewenste dagdeel nog ruimte qua aantal en samenstelling. Bij kinderen van 2 tot 4 jaar is het maximum van 7 kinderen per dagdeel. Bij kinderen jonger dan 2 jaar geldt andere kind ratio.
- Uren en of dagdelen extra afgenomen worden verrekend samen de structureel afgenomen uren, dus in de eerstvolgende factuur.
- Ruilen kan altijd worden aangevraagd via het ruilformulier, mits er plaats is in de groep. E.a.a. ter beoordeling van de houdster van Set en Spat.